

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Icapuí

Avenida Chico Félix, 02 - Centro - Icapuí/CE - CEP: 62810-000

CNPJ: 23.555.097/0001-02 - Tel: (88) 3432-11206 - Site: www.saae.icapui.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÕES	5	31.25%
SERVIÇOS	5	31.25%
URGÊNCIAS	4	25.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
WEBSITE	14	87.50%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ICAPUÍ	14	87.50%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	13	81.25%
2026	1	6.25%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	37,50%
FEMININO	6	37,50%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	37,50%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	6,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	18,75%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	6,25%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	6,25%



Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Icapuí

Avenida Chico Félix, 02 - Centro - Icapuí/CE - CEP: 62810-000

CNPJ: 23.555.097/0001-02 - Tel: (88) 3432-11206 - Site: www.saae.icapui.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	5

Quantidade total de manifestações: 16

