



## Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Icapuí

Avenida Chico Félix, 02 - Centro - Icapuí\CE - CEP: 62810-000

CNPJ: 23.555.097/0001-02 - Tel: (88) 3432-11206 - Site: www.saae.icapui.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	1	4.76%
RECLAMAÇÕES	8	38.10%
SERVIÇOS	5	23.81%
URGÊNCIAS	5	23.81%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
WEBSITE	19	90.48%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ICAPUÍ	19	90.48%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	13	61.90%
2026	6	28.57%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	38,10%
FEMININO	9	42,86%

Quantidade total de manifestações: 17

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	28,57%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	4,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	19,05%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	9,52%





## Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Icapuí

Avenida Chico Félix, 02 - Centro - Icapuí/CE - CEP: 62810-000

CNPJ: 23.555.097/0001-02 - Tel: (88) 3432-11206 - Site: [www.saae.icapui.ce.gov.br](http://www.saae.icapui.ce.gov.br)

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	4,76%
MESTRADO COMPLETO.	3	14,29%

Quantidade total de manifestações: 17

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-39	1
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	11
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	5

Quantidade total de manifestações: 21

