## Serviço Autônomo de Água e Esgosto de Icapuí

Avenida Chico Félix, 02 - Centro - Icapuí\CE - CEP: 62810-000

CNPJ: 23.555.097/0001-02 - Tel: (88) 3432-11206 - Site: www.saae.icapui.ce.gov.br

#### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÕES	5	33.33%
SERVIÇOS	4	26.67%
URGÊNCIAS	4	26.67%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
WEBSITE	13	86.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOSTO DE ICAPUÍ	13	86.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	13	86.67%

### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	33,33%
FEMININO	6	40,00%

Quantidade total de manifestações: 11

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	40,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	6,67%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	20,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	6,67%

Quantidade total de manifestações: 11



Avenida Chico Félix, 02 - Centro - Icapuí\CE - CEP: 62810-000

https://saae.icapui.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 10/12/2025 03:52:02

## Serviço Autônomo de Água e Esgosto de Icapuí

Avenida Chico Félix, 02 - Centro - Icapuí\CE - CEP: 62810-000

CNPJ: 23.555.097/0001-02 - Tel: (88) 3432-11206 - Site: www.saae.icapui.ce.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	5	

Quantidade total de manifestações: 15

Avenida Chico Félix, 02 - Centro - Icapuí\CE - CEP: 62810-000

https://saae.icapui.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 10/12/2025 03:52:02

